

Provincia di Ferrara



I Sistemi Qualità ISO 9000 nella Pubblica Amministrazione

Saluto ed avvio dei lavori
del Presidente Pier Giorgio Dall'Acqua




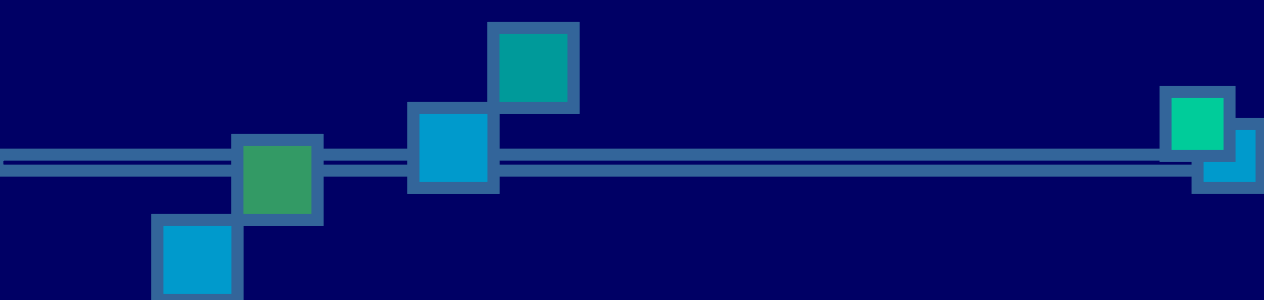
REG. N. 3180-A
UNI EN ISO 9001:2000

1



Vogliamo migliorare il rapporto con i nostri Utenti:

- I privati cittadini
 - Le imprese
 - Le associazioni
 - Gli altri enti
- 




Per fare ciò intendiamo migliorare i nostri servizi:

- L'innovazione
 - La riduzione degli sprechi
 - La comunicazione
- 



La Pubblica Amministrazione come l'azienda privata:

- Nel privato ISO 9000 è anche un'esigenza di mercato
 - La P.A. deve investire per dare una migliore risposta ai propri Utenti
- 

Sperimentare nuove strategie

