

MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

PAR. 9001	SEZIONE MDQ	GC	DG	DIR URB.	DIR AMM.FIN.	DIR LL.PP	DIR SERV.CITT.
4.1	MDQ 04 REQUISITI GENERALI		R	R	R	R	R
4.2	MDQ 04 REQUISITI RELATIVI ALLA DOCUMENTAZIONE		R	R	R	R	R
5.1	MDQ 05 IMPEGNO DELLA DIREZIONE	R	R	R	R	R	R
5.2	MDQ 05 ATTENZIONE FOCALIZZATA AL CLIENTE	R	R	R	R	R	R
5.3	MDQ 05 POLITICA PER LA QUALITÀ	R	C	C	C	C	C
5.4	MDQ 05 PIANIFICAZIONE	R	R	C	C	C	C
5.5	MDQ 05 RESPONSABILITÀ, AUTORITÀ E COMUNICAZIONE	R	R	R	R	R	R
5.6	MDQ 05 RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE	R	R	R	R	R	R
6.1	MDQ 06 MESSA A DISPOSIZIONE DELLE RISORSE	R	R	C	C	C	C
6.2	MDQ 06 RISORSE UMANE		R	C	C	C	C
6.3	MDQ 06 INFRASTRUTTURE	R	R				
6.4	MDQ 06 AMBIENTE DI LAVORO		R	R	R	R	R
7.1	MDQ 07 PIANIFICAZIONE DELLA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO		R	R	R	R	R
7.2	MDQ 07 PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE		R	R	R	R	R
7.3	MDQ 07 PROGETTAZIONE E SVILUPPO		R	R	R	R	R
7.4	MDQ 07 APPROVVIGIONAMENTO		R	R	R	R	R
7.5	MDQ 07 PRODUZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI		R	R	R	R	R
7.6	MDQ 07 TENUTA SOTTO CONTROLLO DEI DISPOSITIVI DI MONITORAGGIO E DI MISURAZIONE					R	
8.2	MDQ 08 MONITORAGGI E MISURAZIONI		R	R	R	R	R
8.3	MDQ 08 TENUTA SOTTO CONTROLLO DEI SERVIZI NON CONFORMI		R	R	R	R	R
8.4	MDQ 08 ANALISI DEI DATI		R	R	R	R	R
8.5	MDQ 08 MIGLIORAMENTO	R	R	R	R	R	R

LEGENDA

R: RESPONSABILE C: COLLABORA
