

 Comune di Loro Ciuffenna	POLITICA PER LA QUALITA' 2004	MQ001
		Pagina 1 di 1
		edizione 0 del 08/03/04

Il Comune è la Istituzione Pubblica più vicina ai cittadini e nel Comune si sostanzia il grado più diretto della democrazia.

•

Da queste semplici osservazioni si comprende come grandi siano le responsabilità degli amministratori comunali che vanno al di là di quelle generalmente attribuibili alle P.A. come la correttezza, la trasparenza e l'efficienza nella gestione del denaro pubblico che i contribuenti sono chiamati a fornire all'erario in forza delle leggi vigenti.

Infatti il Comune, essendo la prima istanza della democrazia deve fornire, per primo, la visione di " buon governo " allo scopo di garantire quella " cultura della democrazia " che è il valore unico che impedisce lo scivolamento verso la tentazione di ottenere un " miglior governo " con mezzi diversi da quelli fondati sulla partecipazione vera e concreta di ogni uomo alla gestione della sua comunità.

Se ci cimentassimo in una attività di ricerca di mezzi tecnici ed umani necessari per centrare questo obiettivo faremmo uno sforzo immenso che non ci farebbe approdare ad un progetto definito e definibile in quanto grandi sono le differenze (di strutture , dimensioni, risorse, cultura, esperienze, tradizioni ecc..) e grandi le diversità di approccio e di scelte strategiche degli amministratori dei vari Comuni.

Ma questa osservazione non deve essere un ostacolo, ma uno stimolo a ricercare un mezzo in grado di definire l'approccio che il Comune deve avere per perseguire la " razionalizzazione " del " buon governo " e noi l'abbiamo individuato nella qualità della nostra organizzazione dalla quale dipende la qualità dei servizi che l'organizzazione produce per il cittadino ; una qualità globale che definisca la vita del Comune trasformando i vari processi amministrativi in profitti, utilizzando i passaggi burocratici come steps progettuali.

Questo passaggio, apparentemente semplice, come un gioco di parole, garantisce una svolta epocale ; un legame sinergico di tutte le azioni, dalla prima idea al controllo della sua realizzazione, in grado di fornire una visuale unica per garantire una capacità esplosiva di successo ed una lettura semplice per le fasi di controllo.

Ma quando parliamo di " qualità " non possiamo correre il rischio di cedere nel grave pericolo di utilizzare il termine a sproposito, perché la qualità deve essere misurata e non percepita, rapportata ad obiettivo e costituire il risultato di uscita di una qualsiasi attività ; così come l'obiettivo , che non è mai stato assoluto nel tempo e nello spazio, deve essere continuamente controllato ed aggiornato. Da ciò deriva che esiste un solo mezzo per aiutarci a controllare i processi, misurare le prestazioni, ed aggiornare gli obiettivi, mezzo che consiste nella certificazione di qualità secondo gli standard ISO , fornita da un Ente esterno provvisto della specifica professionalità e della oggettività indispensabile a fornire a suddetta certificazione.

Le attività preparatorie alla certificazione e quelle successive di controllo hanno risposto pienamente alle nostre aspettative : le attività hanno assunto una visione progettuale e si è avviato un processo di crescita culturale della struttura idoneo a garantire la evoluzione metodologica e tecnologica in linea con i tempi che man mano la comunità si appresta a vivere : le diversità legislative, economiche, culturali e dei costumi potranno così essere vissute per quello che realmente sono : opportunità per gli operatori in tutti i gradi della struttura dell'Ente e per l'intera comunità di Loro Ciuffenna.

•

Dott. Franco Bagnolesi
Sindaco di Loro Ciuffenna

8 marzo 2004