

	Manuale della qualità	Capitolo 0
	Introduzione	Rev. 0 del 01/10/02 Pag. 1 di 1

INTRODUZIONE

1. GENERALITÀ

Il Manuale della qualità del Comune di Fidenza costituisce il fondamento del Sistema di gestione per la qualità del Comune stesso.

Ad esso fanno riferimento i documenti (Procedure gestionali e Istruzioni operative) che descrivono le modalità gestionali ed operative del sistema di gestione per la qualità.

Il Manuale della qualità descrive come la politica e gli obiettivi della qualità del COMUNE DI FIDENZA vengono perseguiti e come, attraverso la conduzione aziendale per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000, il COMUNE DI FIDENZA si impegna costantemente per il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi, al fine di soddisfare le richieste dei clienti.

Il Manuale della qualità comprende:

- i capitoli introduttivi (dal primo al secondo) di carattere generale, che illustrano il COMUNE DI FIDENZA e la sua politica per la qualità,
- il terzo capitolo che presenta le modalità di gestione del presente manuale,
- alcuni capitoli (dal quarto all'ottavo) che illustrano l'attuazione della norma UNI EN ISO 9001:2000, attraverso la descrizione dell'organizzazione e dei processi,
- il capitolo conclusivo (il nono) che evidenzia i riferimenti del sistema di gestione per la qualità alle prescrizioni normative e le procedure del sistema stesso.

Il presente Manuale della qualità costituisce la guida del personale del COMUNE DI FIDENZA per lo svolgimento delle attività che hanno influenza sulla qualità.