



## Lavori Pubblici

*“Non intraprendere nessuna azione a caso, né in altro modo che non sia perfettamente a regola d’arte.”*

**Marco Aurelio**

### Presentazione

Il Settore si occupa della progettazione e realizzazione dei lavori pubblici comunali. Effettua inoltre la manutenzione delle opere negli ambiti seguenti:

- 10 edifici scolastici;
- 50 edifici comunali;
- 540.000 mq di verde pubblico;
- 3 impianti sportivi;
- teatro comunale Girolamo Magnani;
- 150 km di strade comunali asfaltate;
- 11 km di strade comunali inghiaiate;
- impianti di pubblica illuminazione (3700 centri luminosi);
- cimitero urbano di via Marconi e cimiteri frazionali di Fornio, Rimale, Chiusa Ferranda, Castione Marchesi, Bastelli, Pieve Cusignano, Siccomonte, Cabriolo, Santa Margherita, Parola.

Realizza infine infrastrutture di distribuzione gas-acqua ed attua il servizio di rimozione della neve.

Il Settore si articola in Servizio Immobili Comunali (riguardante gli edifici, le aree verdi e i cimiteri) e Servizio Infrastrutture (per opere stradali e pubblica illuminazione).

### I soggetti interessati

Gli interventi del settore riguardano tutti gli immobili e le strutture comunali elencate al punto precedente per cui interessano direttamente chi ne usufruisce fra cui:

- i cittadini che utilizzano la rete stradale e frequentano immobili aperti al pubblico: uffici pubblici, teatro, impianti sportivi;
- gli scolari, i presidi, il corpo docente e i genitori degli asili, delle scuole materne, elementari e medie;
- tutta la cittadinanza che gode delle aree verdi, dai bambini agli anziani;
- le persone che frequentano i plessi cimiteriali;
- tutte le associazioni che occupano immobili o spazi comunali dalle società sportive alle associazioni culturali;
- tutti i dipendenti degli uffici e gli utenti che fruiscono di strutture comunali.

### Cosa fare

Per segnalazioni e richieste di intervento rivolgersi a Punto Amico, negli orari d'ufficio (dal lunedì al giovedì, dalle 08:00 alle 18:00, il venerdì e il sabato, dalle 08:00 alle 13:00), al numero

0524 517317 o all'indirizzo e-mail: [puntoamico@comune.fidenza.pr.it](mailto:puntoamico@comune.fidenza.pr.it).

Relativamente al Servizio sgombero neve, fuori dagli orari di ufficio è attivo il numero 329 2108205.

E' possibile contattare i tecnici ai recapiti telefonici indicati nel prossimo paragrafo "Dove andare", oppure inviando una e-mail all'indirizzo [lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it](mailto:lavoripubblici@comune.fidenza.pr.it), o di persona nei giorni e negli orari di ricevimento.

Ci si può rivolgere al Settore Lavori Pubblici, anche con comunicazione telefonica, il lunedì e

il venerdì dalle 08:30 alle 14:00 e il martedì, mercoledì e giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 al numero 0524 517261.

## Dove andare

Gli uffici sono al terzo piano di palazzo Porcellini, in piazza Garibaldi n. 25.

Il Dirigente del Settore è l'ing. Clara Caroli.

Il Responsabile del Servizio Immobili Comunali è l'ing. Alessandro Bertani

Il Responsabile del Servizio Infrastrutture è l'ing. Angelo Menna.

Gli uffici osservano il seguente orario di apertura al pubblico:

- martedì: 8:30 - 12:30
- giovedì: 8:30 - 12:30/14:30 - 17:30

Per particolari esigenze al di fuori dall'orario d'ufficio si può fissare un appuntamento telefonico.

I recapiti del settore sono i seguenti:

- segreteria tel. 0524 517261
- dirigente tel. 0524 517255
- responsabile servizio immobili comunali tel. 0524 517285
- responsabile servizio infrastrutture tel. 0524 517208
- responsabile per il verde tel. 0524 517258
- responsabile per i cimiteri tel. 0524 517366

Per ulteriori informazioni è presente una pagina web alla quale si può accedere dal sito del Comune di Fidenza - [www.comune.fidenza.pr.it](http://www.comune.fidenza.pr.it) - sotto la categoria dei servizi.

## Standard di qualità

Servizio	Standard	Responsabile	Indennizzo
Rispetto dei tempi di esecuzione delle opere pubbliche in fase di realizzazione	Almeno il 90% delle opere in fase di realizzazione	Clara Caroli	
Segnalazioni di operazioni non effettuate, effettuate malamente o in parte per il piano neve	Massimo 15 per evento	Clara Caroli	