

“Ogni nostra cognizione, principia dai sentimenti.”

Leonardo da Vinci

Presentazione

I servizi culturali hanno la finalità di valorizzare e di conservare i beni culturali, il dialogo con il mondo giovanile e le associazioni locali, organizzare manifestazioni e spettacoli, conoscere e comunicare la storia e le tradizioni locali per procedere insieme verso l'Europa.

Le attività di riferimento dei servizi culturali sono:

- Biblioteca Civica “Michele Leoni”;
- Teatro Municipale “Girolamo Magnani”;
- Assegnazione di contributi ed erogazione di servizi alle associazioni culturali (terzo settore);
- Ufficio di informazioni turistiche “Casa Cremonini”;
- Spettacoli, manifestazioni e scambi culturali con comunità straniere;
- Informagiovani.

I soggetti interessati

Le attività del servizio cultura sono rivolte a tutti i cittadini e alle associazioni di volontariato.

Le iniziative e i servizi proposti si sviluppano e si rivolgono ad un'utenza sovra-comunale, nell'ambito privilegiato delle Terre Verdiane e del percorso europeo della Via Francigena.

Cosa fare

- Biblioteca Civica “Michele Leoni”
Per accedere ai servizi bibliotecari è necessario iscriversi presso la biblioteca civica compilando l'apposito modulo, scaricabile anche dal sito web del Comune di Fidenza. La tessera di iscrizione permette l'accesso ai seguenti servizi gratuiti: consultazioni, prestito a domicilio, prestito interbibliotecario. È possibile inoltre accedere alle postazioni multimediali previo acquisto delle apposite tessere di navigazione internet della durata di 3 ore e dal costo di € 3.10.
- Teatro Municipale “Girolamo Magnani”
Per l'utilizzo a pagamento del teatro e della sala del Ridotto è necessario rivolgersi all'ufficio cultura presso la sede municipale. I programmi delle attività organizzate vengono pubblicati sul sito web del Comune di Fidenza www.comune.fidenza.pr.it, possono essere richiesti all'Ufficio Cultura e presso i servizi di sportello di Punto Amico.
- Assegnazione di contributi al Terzo Settore
I soggetti interessati all'assegnazione di contributi e vantaggi economici devono presentare formale richiesta nei termini prefissati dal bando, pubblicato entro il 31 gennaio di ogni anno, ritirando preventivamente la documentazione da compilare presso i servizi di sportello di Punto Amico.
- Ufficio di Informazioni Turistiche “Casa Cremonini”
L'ufficio fornisce informazioni sui servizi di accoglienza turistica, strutture ricettive, guide, iniziative turistiche - culturali della città di Fidenza e provincia, percorso delle terre verdiane e via Francigena.
- Spettacoli e manifestazioni - scambi culturali con Comunità Straniere
I programmi delle attività organizzate vengono pubblicati sul sito web del Comune di Fidenza www.comune.fidenza.pr.it. Possono inoltre essere richiesti all'Ufficio Cultura e presso i servizi di sportello di Punto Amico.
- Informagiovani
Per accedere alla banca dati del servizio è necessario contattare l'operatore in grado di dare informazioni dirette sui temi dello studio, lavoro, vacanze e volontariato in Italia e all'estero. E' possibile accedere ai programmi delle iniziative di target giovanile tramite il collegamento con il sito www.comune.fidenza.pr.it/comune/informagiovani/

Dove andare

- Biblioteca Civica "Michele Leoni"
Secondo piano di Palazzo Orsoline, via Costa 2
Tel. 0524 523370
Fax: 0524 519217
e-mail: bibliofidenza@comune.fidenza.pr.it

Orario di apertura al pubblico

Giorno	Invernale	Estivo
Lunedì	13 - 19	08.30 - 12.30
Martedì	13 - 19	08.30 - 12.30 15.00 - 18.00
Mercoledì	09 - 19	08.30 - 12.30
Giovedì	09 - 19	08.30 - 12.30 15.00 - 18.00
Venerdì	09 - 19	08.30 - 12.30
Sabato	09 - 13	08.30 - 12.30

- Teatro Municipale "Girolamo Magnani"
Piazza Verdi 1
Tel. 0524 522044 e 0524 517218 (orari d'ufficio)
Fax: 0524 523279
e-mail: infocultura@comune.fidenza.pr.it
La biglietteria è aperta durante la giornata precedente e nel giorno stesso dello spettacolo in programma.
- Ufficio di Informazioni Turistiche "Casa Cremonini"
P.zza Duomo 16
Tel/fax 0524 83377
e-mail: infoturist@comune.fidenza.pr.it

Orario di apertura al pubblico

Giorno	
Lunedì	Chiuso
Martedì	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00
Mercoledì	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00
Giovedì	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00
Venerdì	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00
Sabato	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00
Domenica	9.30 - 12.30 15.00 - 17.00

- Spettacoli e manifestazioni - scambi culturali con Comunità Straniere, assegnazione contributi
Ufficio Cultura, Palazzo Municipale, Piazza Garibaldi 1
Responsabile dott.ssa Carla Cropera
Orari d'ufficio: mercoledì, giovedì, venerdì 11:00 - 13:00
martedì e giovedì 15:00 - 17:00
Tel. 0524 517218 e 0524 517214 (orari d'ufficio)
Fax: 0524 527239
e-mail: infocultura@comune.fidenza.pr.it

- Informagiovani
Ex Macello, via Mazzini 3
Tel/fax 0524 533094
e-mail: infogiovani@comune.fidenza.pr.it

Orario di apertura al pubblico

Giorno	
Lunedì	16.00 - 19.00
Martedì	16.00 - 19.00
Mercoledì	09.00 - 13.00
Giovedì	19.00 - 22.00
Venerdì	16.00 - 19.00

Standard di qualità

Servizio	Standard	Responsabile	Indennizzo
Tempo della comunicazione di assegnazione dei contributi alle associazioni	entro 5 mesi dal bando	Carla Cropera	
Tempo per la liquidazione del contributo dalla presentazione della documentazione completa	entro 20 giorni dalla presentazione del rendiconto completo	Carla Cropera	*
Giorni di apertura del Teatro Municipale per allestimento spettacoli	Non meno di 130 giorni all'anno per spettacoli non organizzati dal Comune; Non meno di 65 giorni all'anno per spettacoli organizzati dal Comune	Carla Cropera	
Richiesta di utilizzo a pagamento di locali comunali	Invio lettera di riscontro entro 7 giorni dalla richiesta	Carla Cropera	*
Tempo per le assegnazioni gratuite di locali ad associazioni	Invio lettera di riscontro entro 3 settimane dalla richiesta	Carla Cropera	*
Numero medio degli eventi organizzati per manifestazione	Minimo 20	Carla Cropera	
Partecipazione dell'associazionismo locale nelle manifestazioni organizzate dal comune	Minimo 80	Carla Cropera	
Comunicazione all'utenza delle manifestazioni culturali	Almeno 7 giorni prima della realizzazione della manifestazione	Carla Cropera	
Numero minimo di manifestazioni culturali organizzate all'anno	Almeno 6	Carla Cropera	
Numero di spettatori della stagione di prosa rispetto alla capienza del teatro	Almeno il 60%	Carla Cropera	
Numero medio di spettatori per i concerti organizzati dal comune rispetto alla capienza del Teatro	Almeno il 40%	Carla Cropera	

Standard di qualità

Servizio	Standard	Responsabile	Indennizzo
Crescita del numero degli iscritti annuo biblioteca	Almeno 5% all'anno	Silvia Allegri	
Crescita del prestito bibliotecario annuo	Almeno 5% all'anno	Silvia Allegri	
Crescita del prestito interbibliotecario annuo	Almeno 10%	Silvia Allegri	
Tempo di tesseramento della biblioteca	Immediato	Silvia Allegri	*
Tempo di concessione prestito della biblioteca	Immediato se disponibile il volume richiesto	Silvia Allegri	*
Numero contatti annuo di sportello dell'informagiovani	Almeno 2.500	Silvia Allegri	
Numero accessi al sito Web dell'informagiovani all'anno	Almeno 10.000	Silvia Allegri	
Numero di contatti con Pellegrini Francigeni transitanti a Fidenza	Almeno 40	Carla Cropera	
Numero contatti di front-office con turisti	Almeno 3.000	Carla Cropera	
Informazioni sulle strutture ricettive locali rilasciate dall'ufficio turistico	Immediato	Carla Cropera	*
Accoglienza reclami sulla qualità dei servizi turistici locali	Immediato	Carla Cropera	*
Reperimento della disponibilità di guide e accompagnatori turistici per visite a monumenti e strutture locali provinciali	Entro 2 giorni	Carla Cropera	*
Informazioni sulle iniziative turistiche-culturali locali e prenotazioni	Immediato	Carla Cropera	*

* L'indennizzo viene corrisposto sotto forma di tessere per navigazione internet, di "buoni libro", di biglietti per il trasporto pubblico o di tagliandi "gratta e sosta" per un valore di 15 €.
Per le modalità di corresponsione dell'indennizzo vedi pag. 7.