

*“Non lasciatemi sola qui, in una cosa che non so che cosa sia.
E questa esistenza unica sta scivolando via dalle mie mani come
sabbia fine, rapidamente, come seta, elusivamente.
Perché non venite più a trovarmi come facevate una volta?
Perché dovrete aver paura della vostra incapacità di aiutarmi?
Dimenticatevi della perfezione: ho bisogno della gente, un paio
d’occhi, un tocco, qualcuno qui in maniera personale.
Perché questa è la nostra vita
E queste sono le mie emozioni.”*

Aino Suhola

Presentazione

I servizi sociali si impegnano ad assicurare alle persone ed alle famiglie un sistema integrato di interventi; a promuovere interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritto di cittadinanza, a prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia.

A tal fine i servizi sociali hanno il compito di programmare la propria rete locale insieme ad altri Enti (AUSL, Case Protette, INPS, scuole), a cooperative no profit e ad associazioni di volontariato. I servizi offerti direttamente dal Comune di Fidenza sono quelli di assistenza domiciliare, consegna dei pasti a domicilio, misure a contrasto della povertà, centro diurno, contributi per abbattere le barriere architettoniche, assegno per le famiglie numerose e assegno di maternità.

In particolare, il servizio di assistenza domiciliare (SAD) si rivolge agli anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che vivono soli o presso familiari, a rischio di istituzionalizzazione. L’obiettivo dell’assistenza domiciliare è quello di mantenere l’anziano al proprio domicilio il più a lungo possibile, sostenendo la famiglia nei compiti di cura, per allontanare o evitare l’ingresso in Casa Protetta. Una priorità viene riconosciuta agli anziani che vivono soli e non hanno parenti che si possono occupare di loro. Il Servizio di Assistenza Domiciliare fornisce prestazioni differenziate rispondenti ad un ampio e diversificato ventaglio di bisogni, al fine di personalizzare l’aiuto in base alla situazione che ciascun anziano presenta, tenendo conto delle problematiche e delle risorse personali e familiari, e al fine di modificare l’intervento al variare dei bisogni nel tempo.

Le prestazioni che vengono erogate a domicilio sono:

- aiuto nella cura della persona per alzarsi, lavarsi, vestirsi, fare il bagno,
- igiene a letto per le persone allettate;
- fornitura del pasto a domicilio e somministrazione nei casi più gravi;
- aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche e nel contatto con Enti pubblici;
- prenotazione e accompagnamento a visite mediche, esami clinici;
- accompagnamenti.

Il centro diurno (CD) è una struttura sociosanitaria diurna destinata ad anziani ultrasessantacinquenni con diverso grado di non autosufficienza e fa parte della rete distrettuale dei Servizi sociosanitari.

Il Centro ha le seguenti finalità:

- offrire sostegno ed aiuto all’anziano e alla sua famiglia;
- potenziare, mantenere e/o compensare abilità e competenze relative alla sfera dell’autonomia, dell’identità, dell’orientamento spazio-temporale, della relazione interpersonale e della socializzazione;
- garantire la tutela socio- assistenziale degli ospiti.

Nel Centro Diurno sono garantiti i seguenti servizi e prestazioni:

- somministrazione pasti;
- assistenza infermieristica;
- attività aggregative, ricreativo-culturali e di mobilitazione;
- assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane.

Nel Centro è presente personale in possesso della qualifica di addetto all'assistenza di base.

Il Servizio di norma segue i seguenti orari di funzionamento:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17;
- il sabato dalle ore 8 alle ore 13.

E' previsto dietro richiesta il trasporto per gli ospiti tra il domicilio e il Centro Diurno.

L'assegno di cura è destinato alle famiglie che mantengono l'anziano ultrassessantacinquenne, certificato non autosufficiente dall'Unità di Valutazione Geriatria, nel proprio contesto abitativo e che ad esso garantiscono direttamente, o avvalendosi per alcune attività dell'intervento di altre persone non appartenenti al nucleo familiare, prestazioni socio assistenziali di rilievo sanitario, nell'ambito di un complessivo programma di assistenza domiciliare integrata definito dall'Unità di Valutazione Geriatria.

L'obiettivo è quello di sostenere le famiglie attraverso una contribuzione economica (secondo le direttive del regolamento provinciale in vigore) evitando o posticipando in tal modo il ricovero dell'anziano non autosufficiente.

Tale intervento viene gestito in collaborazione con i Servizi Sanitari dell'AUSL che provvede, dopo l'invio della pratica relativa alla richiesta dell'assegno, alla ulteriore verifica delle condizioni dell'anziano ed in seguito alla eventuale erogazione del supporto economico.

Soggetti interessati

I servizi sociali si rivolgono a tutti coloro che si trovano in temporanea o permanente difficoltà per problemi familiari, economici, sociali e relazionali.

In particolare, i destinatari degli interventi offerti dai servizi sociali sono gli anziani, i disabili e le famiglie.

Cosa fare

Per l'accesso ai servizi sopradescritti, (SAD, CD, Assegno di cura) occorre presentare domanda presso l'ufficio Assistenza del Comune attraverso un colloquio con le Assistenti Sociali.

I servizi di Assistenza Domiciliare ed il Centro Diurno prevedono una contribuzione al costo del servizio, differenziata in base alla situazione reddituale.

Dove andare

Gli uffici dei servizi sociali si trovano al piano terra del palazzo comunale, in Piazza Garibaldi, 1. Dal mese di maggio 2003 gli uffici sono trasferiti in via Berenini n.8. Orario di ricevimento delle Assistenti sociali (tel. 0524 517219):

- Rosa Chiapponi: Mercoledì 8:30 -13:30 Giovedì 15:00 - 17:00
- Rita Peveri: Giovedì 8:30 - 13:30 Mercoledì 14:30 - 16:30

Orario di ricevimento dell'Ufficio Assistenza:

- Lunedì giovedì e venerdì 11:00-13:00
- Martedì 8:30-11:00
- Mercoledì 8:30-13:00
- Martedì e giovedì 15:00-17:00

Il responsabile del servizio è Pietro Massobrio.

Il coordinatore del servizio è Marco Antonioli.

L'indirizzo e-mail è: servizisociali@comune.fidenza.pr.it

Per ulteriori informazioni è presente una pagina web alla quale si può accedere dal sito del Comune di Fidenza: www.comune.fidenza.pr.it - sotto la categoria dei servizi.



Standard di qualità

Servizio	Standard	Responsabile	Indennizzo
Tempo massimo concessione contributi ad associazioni del volontariato	entro 12 mesi	Pietro Massobrio	
Numero di domande accolte/numero di domande pervenute conformi del servizio di assunzione di spesa	Almeno il 70%	Pietro Massobrio	
Numero di domande accolte/numero di domande conformi pervenute del servizio contributi una tantum per situazioni a grave rischio sociale	Almeno il 70%	Pietro Massobrio	
Numero di domande accolte/numero di domande pervenute conformi del servizio assegno per maternità	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di domande accolte/numero di domande pervenute del servizio assegno per nucleo numeroso	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di domande accolte/numero di richieste derivanti da effettive necessità del servizio dilazione o proroga pagamento bollette acqua/gas	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di domande istruite ed inviate in Regione/numero di domande conformi presentate per il superamento delle barriere architettoniche	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di prestazioni erogate/numero di domande pervenute conformi per il servizio telesoccorso/telecontrollo	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di prestazioni erogate/numero di domande pervenute conformi per il servizio orti per anziani	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di prestazioni erogate/numero di domande pervenute conformi per il servizio di assistenza domiciliare	Almeno l'80%	Pietro Massobrio	
Numero di prestazioni erogate/numero di domande pervenute conformi per il servizio di assegno di cura	Almeno il 70%	Pietro Massobrio	
Lista d'attesa del servizio	Non deve superare le 5 unità	Pietro Massobrio	
Tempo massimo d'attesa per il servizio pasti	entro 20 giorni	Pietro Massobrio	*
Numero di iscritti/numero di posti per il centro diurno	non inferiore al 90% dei posti disponibili	Pietro Massobrio	
Numero di domande presentate conformi/numero di ingressi in casa protetta	Almeno il 90%	Pietro Massobrio	

*L'indennizzo viene corrisposto sotto forma di "buoni libro", di biglietti per il trasporto pubblico o di tagliandi "gratta e sosta" per un valore di € 15. Per le modalità di corresponsione dell'indennizzo vedi pag. 7.