

**COMUNE DI FAENZA
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO
CARTA DEL SERVIZIO COMMERCIO E LICENZE
E SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE**

STANDARDS DI CONTINUITA' NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio Commercio e Licenze e lo Sportello unico per le attività produttive sono aperti al pubblico tutti i giorni lavorativi dalle ore 11.00 alle ore 14.00.

Le associazioni degli imprenditori hanno diritto di accedere al servizio, alternativamente, anche nell'orario dalle 10.30 alle 11.00 di tutti i giorni lavorativi.

Le associazioni degli imprenditori possono accedere al servizio anche in altri orari delle giornate lavorative, previo appuntamento.

L'accesso al pubblico può essere sospeso per un massimo di 8 giorni all'anno, di cui solo al massimo due continuativi per motivate ragioni, previa disposizione del Caposettore Sviluppo economico.

In tali casi dovranno essere avvisati:

- le associazioni degli imprenditori tramite comunicazione diretta, scritta o telefonica
- la generalità dei clienti/utenti tramite l'affissione di appositi avvisi sulle porte di accesso degli uffici.

In entrambi i casi dovranno essere indicate le motivazioni.