



La Politica

Il Comune di Albisola Superiore, ha implementato un **SGI** conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 14001:1996 e intende soddisfare le esigenze dei propri Clienti e di tutte le parti interessate attraverso la programmazione, l'erogazione e il monitoraggio dei servizi compatibilmente alla valorizzazione e al rafforzamento delle ricadute positive sull'ambiente. Esigenza primaria dell'ente è anche quella della costruzione del consenso. Tale esigenza non ha solamente fini politici, ma attraverso la consultazione e il coinvolgimento dei Clienti e delle organizzazioni locali, permette l'attivazione di processi di sviluppo sostenibile. Il Comune di Albisola Superiore intende soddisfare tale esigenza e i principi di Miglioramento Continuo e Sviluppo Sostenibile attraverso tutti i servizi comunali e in particolare:

- il percorso di **Agenda 21 Locale** che coinvolge i clienti/cittadini e le parti interessate nelle scelte dell'Amministrazione

Miglioramento Continuo:

- trasparenza e coerenza espresse nella Carta dei Servizi che include le schede di regolamentazione dei servizi oggetto di certificazione
- innovazione e ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi
- definizione e monitoraggio degli indicatori
- comunicazione interna ed esterna più efficace
- promozione di programmi di informazione e formazione al personale rispetto ai requisiti, alle politiche di soddisfazione del Cliente e delle parti interessate e alle modalità di raggiungimento degli stessi
- valorizzazione delle risorse interne umane e materiali
- assicurare la gestione di tutte le sollecitazioni provenienti da Clienti e Parti interessate
- assicurare il rispetto di leggi, regolamenti e normative sottoscritte dal Comune

Tutela dell'ambiente:

- assunzione dell'impegno assoluto al rispetto delle disposizioni ambientali vigenti applicabili

Protezione civile:

- monitoraggio, prevenzione, eliminazione e/o riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale o pericolo per la privata e pubblica incolumità applicando opportune procedure di gestione

Sviluppo Sostenibile:

- recepimento da parte dell'amministrazione, del Piano di Azione Locale nei programmi che ha visto il coinvolgimento di Clienti e Parti interessate
- individuazione dei documenti (AAP, RSA, PAM,) come importanti strumenti di comunicazione verso l'esterno
- adottare iniziative di coinvolgimento e informazione all'interno dell'azienda, per promuovere e accrescere la sensibilità del personale nei confronti dell'ambiente;
- miglioramento delle prestazioni ambientali legate alle attività sul territorio fornendo un contributo commisurato al proprio ruolo sul territorio
- promuovere programmi di informazione e formazione al personale sulle tematiche legate alla corretta gestione delle risorse ed allo sviluppo sostenibile
- sensibilizzazione dei fornitori e in particolare di quelli la cui attività presenta impatti ambientali (sul territorio) privilegiando (nei limiti del rispetto della normativa vigente) i rapporti con coloro che sono in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al sistema di gestione
- sensibilizzazione all'utilizzazione, laddove economicamente praticabile, di risorse, tecniche e tecnologie compatibili con l'ambiente
- promozione degli "acquisti verdi" ai sensi del decreto 8 maggio 2003 n°203 e successive leggi regionali
- sensibilizzazione verso il contenimento nei consumi di risorse
- coinvolgimento dei turisti nelle politiche di turismo sostenibile
- favorire la capacità degli operatori turistici di offrire un servizio di qualità e sostenibile dal punto di vista ambientale

La Politica è divulgata a tutti i livelli attraverso la comunicazione e la collaborazione con i Clienti, le Autorità pubbliche e le Comunità locali.

APPROVAZIONE CON DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE .N. 44 DEL 27/04/04