

QualitàComuni

QualitàComuni

L'Associazione, struttura, scopi, attività

MARIO ANGELO PARMA Sindaco di Cornate d'Adda
Presidente Associazione QualitàComuni



Fieraforum **RisorseComuni** 27/01/2004

QualitàComuni



Chi siamo:

Siamo Enti Locali che hanno conseguito la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, costituiti in Associazione il 16 novembre 2002.



QualitàComuni

ASSOCIAZIONE COMUNI CERTIFICATI

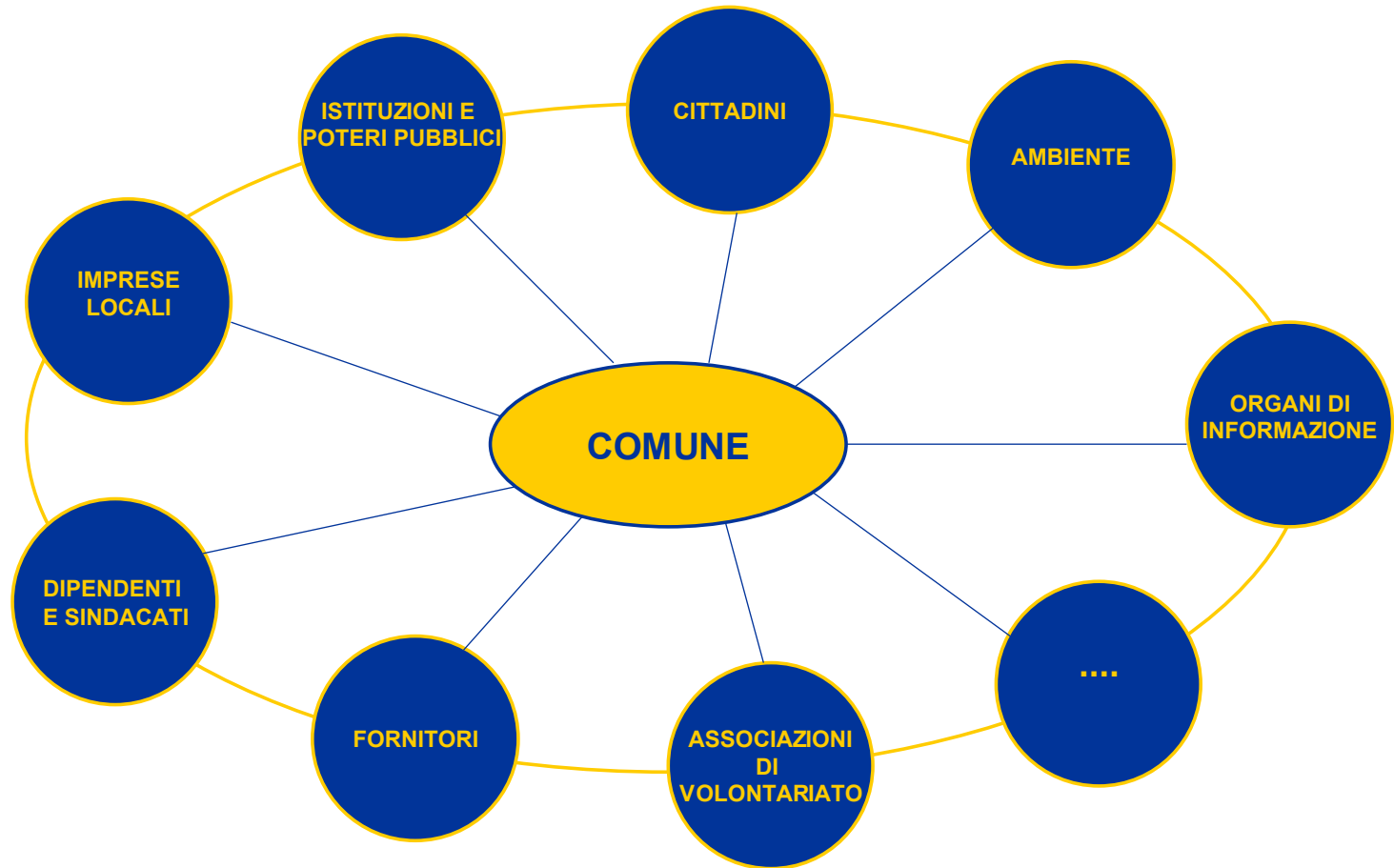


La nostra Missione:

Divulgare la Qualità, negli Enti Locali, in tutti i suoi aspetti inclusi quelli relativi all'Ambiente, Sicurezza ed Etica.



LA CENTRALITÀ DEL COMUNE



CHE COSA CI CONTRADDISTINGUE:

La ricerca dell'eccellenza e l'innovazione continua al servizio dei risultati, basate su un solido sistema di gestione per la qualità sono i due aspetti che contraddistinguono i nostri Comuni.

L'immagine che vogliamo comunicare è quella di enti a cui i Cittadini possano rivolgersi con fiducia, che ascoltano gli utenti, li aiutano, li consigliano fornendo loro il servizio giusto al momento giusto.

SIAMO CONSAPEVOLI CHE IL **SUCCESSO** DEI NOSTRI ENTI PASSA ATTRAVERSO LA **SODDISFAZIONE** DEL CITTADINO.

I NOSTRI PRINCIPI GUIDA

- **SODDISFARE I CITTADINI**

Ci concentriamo sulle esigenze dei Cittadini

- **VALORIZZARE LE PERSONE**

Il Personale è la nostra maggiore risorsa

- **GARANTIRE LA QUALITA' E L'ECCELLENZA**

Oggi i Cittadini vogliono servizi di qualità, garantiti dal personale del Comune

- **ECONOMIZZARE LE RISORSE**

Il nostro obiettivo è migliorare l'economicità, ottimizzando le risorse e favorendo le sponsorizzazioni

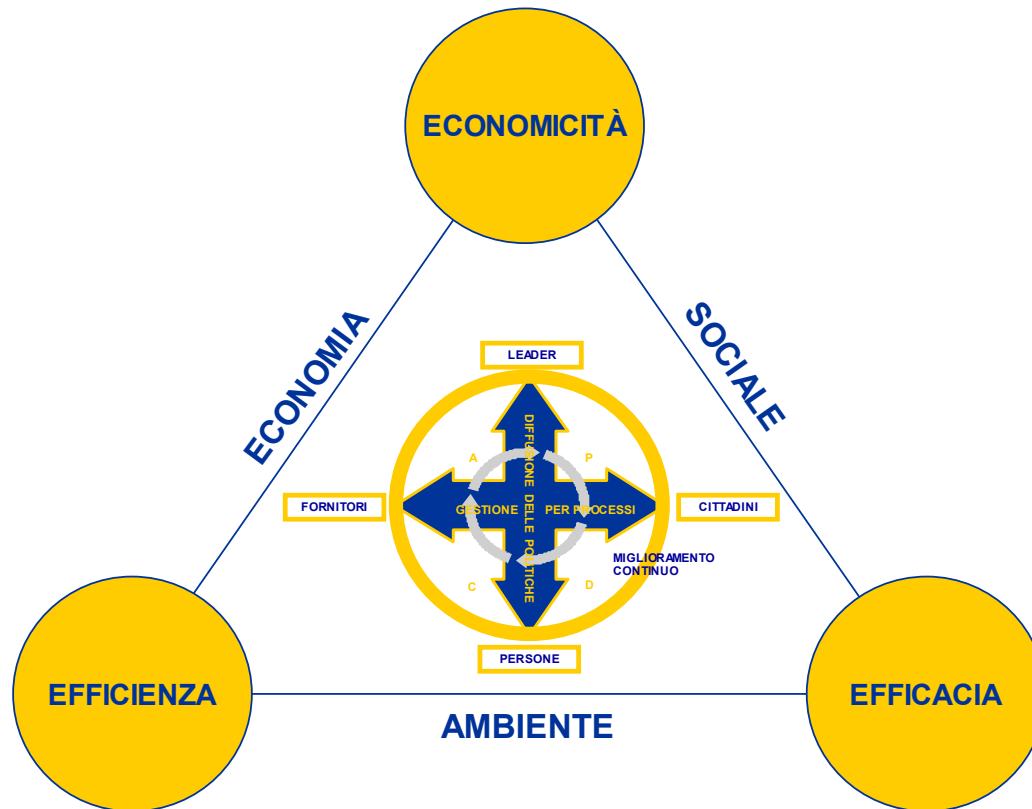
- **INCORAGGIARE LO SPIRITO D'INIZIATIVA A TUTTI I LIVELLI**

Responsabilizziamo il nostro personale, incoraggiandone lo spirito d'iniziativa entro le rispettive aree di competenza e favorendo lo spirito di gruppo per stimolare nuove idee e proposte (anche i Cittadini sono costantemente stimolati ad interagire con l'ente)

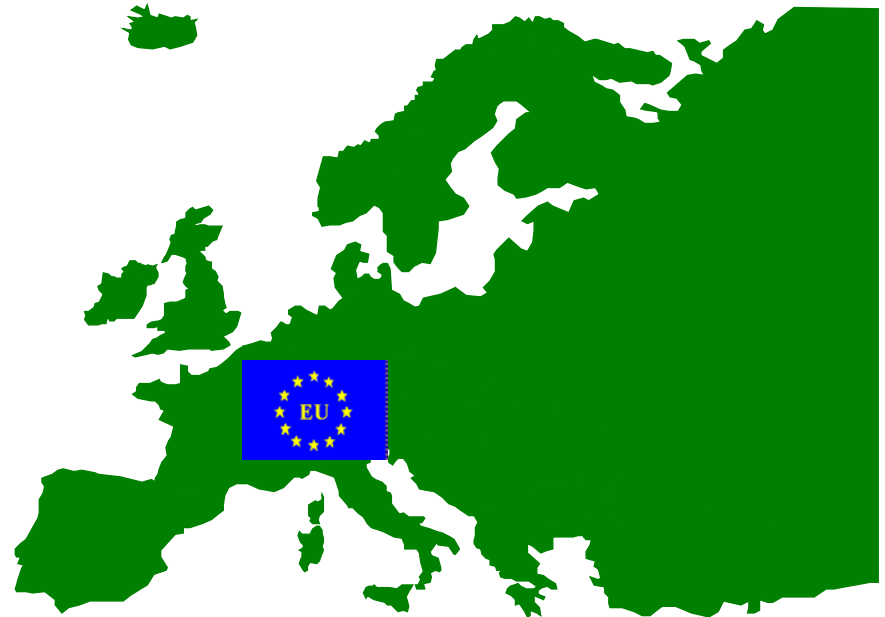
ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

- Scambio di informazioni, progetti comuni, condivisione delle risorse, iniziative comuni, congressi, seminari, convegni, gemellaggi con Paesi o realtà simili estere, sinergie in genere, attraverso il lavoro di gruppo ed il benchmarking.
- Centro dell'attività dell'Associazione è lo studio, la ricerca, il dibattito, le iniziative editoriali, la formazione e l'aggiornamento culturale, nei settori d'interesse dell'Ente Locale.
- L'Associazione si propone inoltre come struttura di servizi per Comuni ed altri Enti pubblici ed Associazioni in genere, che intendano perseguire finalità che coincidano, anche parzialmente, con gli scopi dell'Associazione stessa.

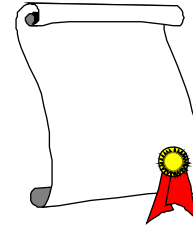
ECCELLENZA = SVILUPPO SOSTENIBILE



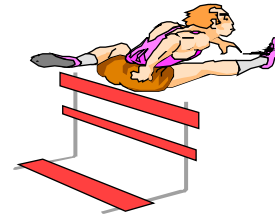
Per il Comune il Sistema di Gestione per la Qualità certificato, oltre ad essere la base sulla quale costruire il miglioramento continuo per mirare all'eccellenza dei servizi offerti, è il biglietto da visita per l'Europa del terzo millennio.



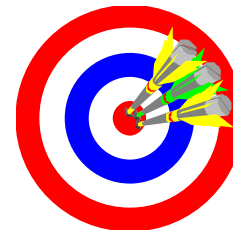
CONDIZIONI CHE FACILITANO L'INTRODUZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'



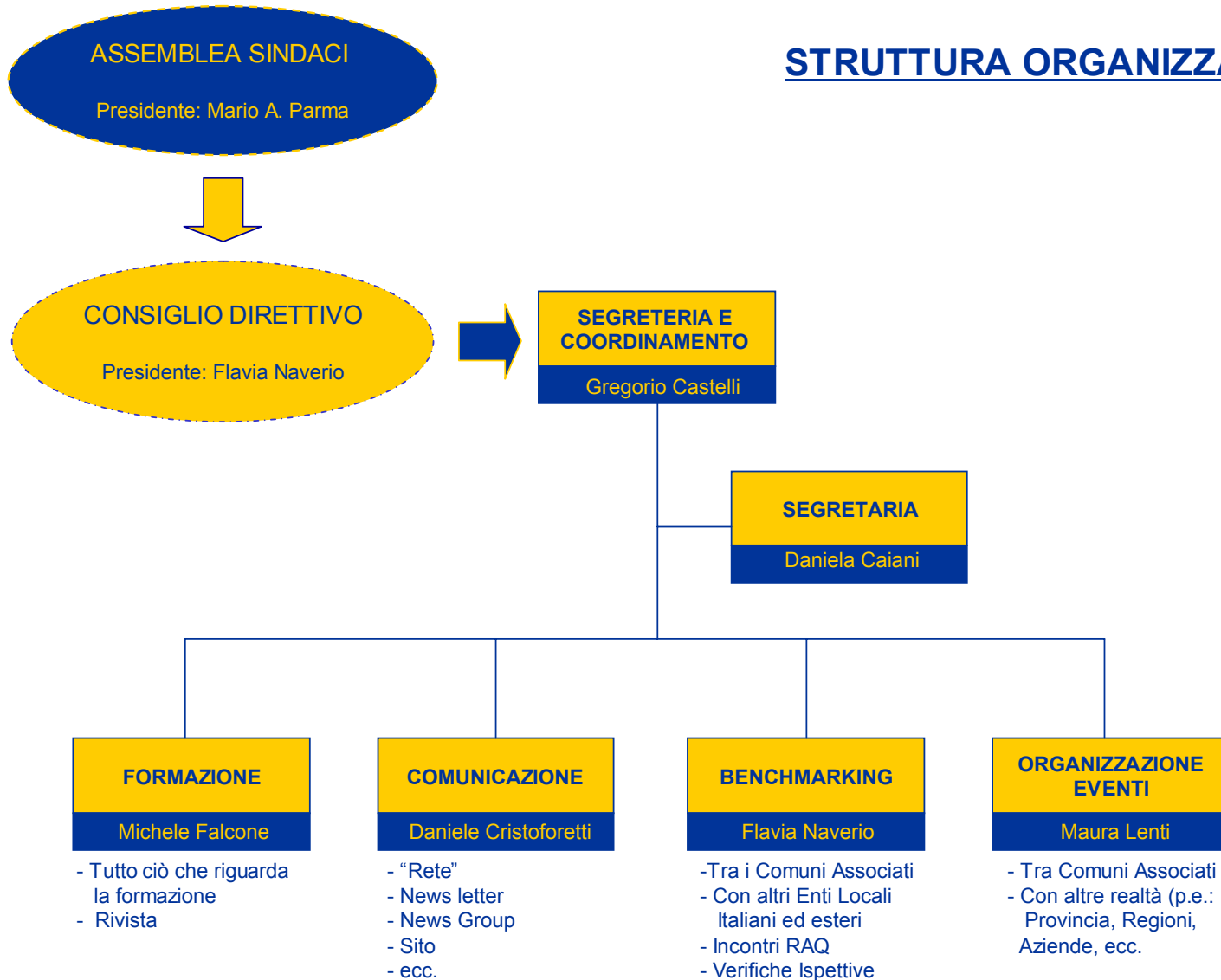
BARRIERE / OSTACOLI / PROBLEMI / RISCHI



RISULTATI RAGGIUNTI



STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Dove siamo

L'Associazione ha sede in Cornate D'Adda (MI)

tel.: 039 6874230

Fax: 039 6926119

E mail: qualitacomuni@tiascalinet.it

Sito internet: www.qualitacomuni.it